

Obchodní podmínky pro prodej vstupenek

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen „obchodní podmínky“) vymezují a upřesňují práva a povinnosti Party Kýbl a kupujícího při prodeji vstupenek na jakékoliv kulturní, společenské, sportovní či jiné akce (dále jen „Akce“) prostřednictvím Party Kýbl.
2. Kontaktovat Party Kýbl znamená kontaktovat oprávněnou osobu telefonicky na její konkrétní telefonní číslo či email, je-li známo, nebo na obecný telefon či email, uvedený na stránce Kontakt.
3. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi kupujícím a Party Kýbl a kupující nákupem vstupenek současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a Party Kýbl.
4. Party Kýbl bude vstupenky prodávat prostřednictvím webových stránek <http://vstupenky.partykybl.cz>, a dále prostřednictvím svých prodejních míst a prodejních míst smluvních partnerů (dále jen „prodejní síť“).
5. Za nákup vstupenek prostřednictvím prodejní sítě se považuje i nákup v rámci hromadných objednávek přímo u Party Kýbl, prostřednictvím jeho obchodního či jiného oddělení.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je závazek Party Kýbl dodat kupujícímu vstupenky na jím zvolenou Akci, a to v množství požadovaném kupujícím a závazek kupujícího uhradit vstupné za vstupenky.
2. Smlouva je uzavřena zaplacením vstupného ze strany kupujícího.
3. Party Kýbl se zavazuje dodat kupujícímu vstupenky bez zbytečného odkladu po zaplacení vstupného, s tím, že v případě nákupu přes internet budou vstupenky dodány v elektronické podobě na e-mail zadaný kupujícím a v případě nákupu vstupenek jiným způsobem v prodejní síti (na pokladně u Party Kýbl, nebo u obchodního partnera Party Kýbl) budou kupujícímu vstupenky dodány bezprostředně po zaplacení vstupného příslušným pracovníkem, u něhož kupující vstupenky zakoupí. Kupující nemá nárok na dodání vstupenek dříve, než bude uhrazena vstupné za vstupenky v plné výši.
4. Doručením vstupenek kupujícímu ze strany Party Kýbl jsou veškeré závazky Party Kýbl vyplývající ze smlouvy splněny.
5. Vstupenky nejsou zasílány poštou, a to ani na dobírku.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN VE VZTAHU K AKCI, NA NÍŽ JSOU VSTUPENKY ZAKOUPENY

1. Kupující bere na vědomí, že Party Kýbl není pořadatelem jednotlivých Akcí, na které jsou vstupenky prodávány. Party Kýbl zajišťuje prodej a distribuci vstupenek kupujícím na jednotlivé Akce vždy jménem a na účet jejich pořadatele, a to na základě smluvního vztahu mezi Party Kýbl a pořadatelem Akce. Nákupem vstupenky na Akci vzniká právní vztah mezi kupujícím a pořadatelem této Akce. Party Kýbl proto nenese žádnou odpovědnost za plnění povinností pořadatele akce, které vyplývají ze smluvního vztahu mezi kupujícím a pořadatelem Akce.

2. Party Kýbl žádným způsobem neodpovídá za konání jakékoliv Akce anebo za to, že se konat nebude, neodpovídá ani za jakoukoliv změnu Akcí nebo jejich termínů či místa konání, dále neodpovídá za jejich průběh, za jakékoliv události, k nimž by na Akcích došlo či za jakékoliv skutečnosti, které by měly původ v konání či nekonání Akce. Party Kýbl neodpovídá za žádné závazky pořadatele Akce. Dále Party Kýbl neodpovídá za žádnou majetkovou či nemajetkovou újmu způsobenou kupujícím či jiné osobě pořadatelem Akce, nebo která by vznikla kupujícímu nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Akcí. Veškeré nároky kupujícího či třetích osob je třeba vždy uplatnit u pořadatele Akce.
3. Kupující se nákupem vstupenky zavazuje dodržovat pravidla stanovená pořadatelem Akce. Dále se kupující nákupem vstupenky zavazuje podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.
4. Pořadatel každé Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere zákazník toto právo pořadatele na vědomí.
5. Za platnost a pravost vstupenek zakoupených mimo prodejní síť Party Kýbl neodpovídá.

4. POSTUP PŘI NÁKUPU VSTUPENEK A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za každou vstupenku je uvedena u každé Akce jednotlivě. U každé Akce jsou uvedeny též případné vedlejší poplatky spojené s nákupem vstupenky.
2. V případě nákupu vstupenky prostřednictvím internetových stránek www.partykybl.cz je platba za vstupenku možná pouze platební kartou, která umožňuje provádět nákupy platební kartou přes internet.
3. Party Kýbl nenese odpovědnost za případné náklady kupujícího spojené s nákupem vstupenky vyplývající ze smluvního vztahu kupujícího a banky, která kupujícímu vydala platební kartu, případně která vede pro kupujícího bankovní účet, jejichž prostřednictvím provedl kupující úhradu vstupného.
4. Vstupenky na dobírku se nezasílají.

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi kupujícím a Party Kýbl odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě pořadatelem Akce, poskytováno v určeném termínu.

6. REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Veškeré reklamace vstupenek zakoupených Party Kýbl prostřednictvím prodejní sítě se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem uvedeným v tomto článku VI.
2. Kupující má nárok na vrácení vstupného za vstupenku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.
3. Kupující nemá nárok na výměnu vstupenky. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada.
4. Party Kýbl nenese žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručena vstupenka z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné

vstupenku kupujícímu doručit na kupujícími zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).

5. V případě, že kupující neobdržel vstupenku nejpozději do 1 hodiny po zaplacení vstupného, je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení vstupenky, kontaktovat Party Kýbl a oznámit, že neobdržel uhrazenou vstupenku. Pro tyto účely je kupující povinen sdělit Party Kýbl jméno a e-mail, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při nákupu vstupenky. V případě, že Party Kýbl zjistí, že vstupenka skutečně nebyla kupujícímu doručena a nepůjde o případ uvedený v předchozím odstavci 4 tohoto reklamačního řádu a zároveň kupující oznámil Party Kýbl, že mu vstupenka nebyla doručena, ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno způsobem uvedeným níže v tomto odst. 5.

1. Party Kýbl se zavazuje nejpozději do 24 hodin, nejdéle však 1 hodinu před konáním Akce, zaslat kupujícímu znovu vstupenku na kupujícími zadaný e-mail,
2. V případě, že již došlo ke konání Akce, se Party Kýbl zavazuje vrátit kupujícímu uhrazenou vstupné, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícími.

6. V případě, že ze strany pořadatele dojde k úplnému zrušení Akce, bude kupující, který Party Kýbl poskytl svůj kontakt (e-mail, telefon, poštovní adresa, fax apod.), prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že Akce je zrušena. Party Kýbl neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud kupující obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení Akce se zpožděním.

7. Dojde-li ze strany pořadatele k úplnému zrušení Akce, bude Party Kýbl vracet níže popsaným způsobem vstupné pouze do výše finančních prostředků, které Party Kýbl pořadatel poskytne. Těmito finančními prostředky se rozumí zejména finanční prostředky, které Party Kýbl obdržel od kupujících za prodej vstupenek, a které doposud nebyly převedeny pořadateli Akce. V části, v níž nebudou nároky kupujících uspokojeny, odpovídá kupujícímu výhradně pořadatel zrušené Akce a nikoliv Party Kýbl.

8. V případě, že budou splněny podmínky pro vrácení vstupného dle odstavce 7 tohoto reklamačního řádu, bude vstupné kupujícímu vráceno následujícím způsobem:

1. v případě elektronického nákupu vstupenky prostřednictvím stránek www.partykybl.cz bude vstupné vráceno prostřednictvím platební karty, kterou byla provedena úhrada vstupného, a v případě platby bankovním převodem na bankovní účet, z něhož bylo vstupné zasláno
2. v případě nákupu vstupenky v prodejním místě Party Kýbl nebo prodejním místě smluvního partnera Party Kýbl bude vstupné vráceno způsobem, který si zvolí kupující s tím, že podmínkou vrácení vstupného je, že se kupující bez zbytečného odkladu (nejpozději do 7 dnů ode dne původního data konání zrušené Akce) do prodejního místa, ve kterém ji zakoupil a předání zakoupené vstupenky

9. Jakékoliv jiné reklamace, než výše uvedené, bude Party Kýbl postupovat k vyjádření anebo přímému vyřízení pořadateli. Na žádost zákazníka bude zákazníkovi poskytnut přímý kontakt na pořadatele.

10. U Party Kýbl nelze žádným způsobem reklamovat vstupenku na jakoukoliv Akci, kterou zákazník nezakoupil v prodejní síti.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI PRODEJI

1. Party Kýbl během prodeje shromažďuje a uchovává osobní údaje, které mu dobrovolně při nákupu vstupenky poskytne kupující. Tyto osobní údaje Party Kýbl shromažďuje a uchovává pouze v rozsahu nezbytném pro prodej vstupenek. Party Kýbl údaje shromažďuje a uchovává prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti, k němuž má přístup omezený okruh osob pověřených zpracováváním osobních údajů. Osobní údaje jsou chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Party Kýbl se zavazuje osobní údaje shromažďovat a uchovávat jen po dobu nezbytně nutnou k vypořádání všech práv a povinností mezi kupujícími a Party Kýbl vyplývajících z nákupu vstupenky prostřednictvím prodejní sítě Party Kýbl. Party Kýbl je oprávněna pověřit v souladu s tímto zákonem zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele.

2. Party Kýbl během prodeje zpracovává osobní údaje pouze pro následující účely

1. Za účelem doručení vstupenky kupujícímu, zaslání informací o změnách u Akcí či vstupenek, umožnění vstupu kupujícího na Akci včetně sdílení údajů s příslušným pořadatelem Akce, je-li to k zajištění účasti kupujícího na Akci potřebné;
2. Za účelem identifikace kupujícího v případě vyřizování reklamací dle reklamačního řádu uvedeného v těchto podmínkách;
3. Za účelem plnění zákonných povinností Party Kýbl.

3. Poskytnutím osobních údajů Party Kýbl, resp. nákupem vstupenky dává kupující souhlas se zpracováním osobních údajů výše uvedeným způsobem.

4. Party Kýbl nezpracovává osobní údaje pro marketingové účely.

5. V případě chybně zadaných údajů (např. překlep ve jméně či telefonním čísle) má kupující povinnost Kontaktovat Party Kýbl.

6. Party Kýbl osobní údaje uchovává po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu 3 měsíců, a následně osobní údaje maže. V případě, že si kupující přeje informace smazat dříve, může Kontaktovat Party Kýbl a zažádat o smazání svých údajů. V případě zrušení, změny či jiných situací týkajících se Akce nebude moci být kontaktován a nebude mu nijak poskytována náhrada.

7. V případě, že o to kupující výslovně požádá a souhlasí s tím, předává Party Kýbl jeho e-mail pořadateli Akce za účelem zaslání obchodních sdělení pořadateli Akce.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.

2. Party Kýbl je oprávněn kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky.

3. Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu a smluvní vztah mezi kupujícími a Party Kýbl se řídí českým právním řádem